

NOTA VAN INLICHTINGEN 1
behorende bij de Europese openbare aanbesteding "Beveiliging opvanglocaties gemeente Hilvarenbeek".
Kenmerk: "K010944"

Datum:	11-11-2024
Aantal vragen	20

Inleiding
Deze Nota van Inlichtingen hoort bij de aanbesteding "Beveiliging opvanglocaties gemeente Hilvarenbeek" met kenmerk "K010944".
De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de leidraad "Beveiliging opvanglocatie gemeente Hilvarenbeek" versie definitief d.d. 23 oktober 2024 en alle bijbehorende bijlagen.
Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de eerdergenoemde aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Ref. nr.	Fase	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Nee	Referentie	Geldt een referentieopdracht als volwaardig voor u, indien deze opdracht door ons uitgevoerd is als onderaannemer. Het gaat hier om een complete uitbesteding van de opdracht.	De aanbestedende dienst ontvangt graag een verklaring van hoofdaannemer en bij verzoek gunningsbeslissing een tevredenheidsverklaring referent.
2	Inschrijffase	Nee	2.3 Taakomschrijving	De beveiligers rapporteren aan de locatiemanager via een logboek en dragen zorg voor de bezoekersregistratie. Wordt deze rapportage en registratie digitaal aangeleverd? Zo ja, wordt deze digitale rapportage- en registratie omgeving aangeleverd door de gemeente of moet opdrachtnemer zelf zorg dragen voor deze digitale rapportage via haar eigen systemen?	De rapportage en registratie dienen digitaal aangeleverd te worden vanuit een systeem van opdrachtnemer.
3	Inschrijffase	Nee	2.5 Vereisten VOG Certificaat	Alle beveiligers zijn in het bezit van een grijze pas. Om deze pas te kunnen krijgen worden de beveiligers getoetst door Dienst Justis, zodat de integriteit en betrouwbaarheid van onze beveiligers geborgd is. Dit is een wettelijke vereiste. De gemeente verplicht de aanbestedende diensten om per beveiligder een VOG te overleggen. Een toetsing van Dienst Justis weegt vele malen zwaarder dan een VOG. Kan opdrachtgever het overhandigen van een VOG certificaat laten vallen rekening houdend met de toetsing door Dienst Justis?	Akkoord, het VOG certificaat komt te vervallen. De beveiligers dienen in bezit te zijn van een grijze pas.
4	Inschrijffase	Nee	inwerken beveiligers	Er staat geschreven dat de opdrachtnemer investeert in het inwerken van de beveiligers, houd dit in dat deze kosten niet facturerabel zijn?	De uren die gemaakt worden voor het inwerken van de beveiligers op de opvanglocatie zelf zijn facturerabel, uren voor inwerken en instrueren van de beveiligers niet.
5	Inschrijffase	Nee	brandveiligheid	toezichthouden op brandveiligheid bevat 75% m.b.t. het lopen van rondes, houd dit in dat er geen BMI aanwezig is?	Dit klopt, er is inderdaad geen BMI aanwezig op de locaties.
6	Inschrijffase	Nee	3.2.2. Indexering	Opdrachtnemer conformeert zich aan de algemeen verbindend verklaarde CAO Particuliere Beveiliging waarin de Nederlandse Beveiligingsbranche en de vakbonden afspraken maken over onder andere de jaarlijkse loonstijgingen. Mede op basis van deze loonstijgingen wordt de jaarlijkse indexering bepaald. Deze kan derhalve afwijken van het door opdrachtgever aangegeven CBS prijsindexcijfer. Staat opdrachtgever open om hier het gesprek over te voeren?	Opdrachtgever merkt op dat de van toepassing verklaarde CBS prijsindex niet voldoende ondersteunt. Aanbestedende dienst is akkoord met indexering op basis van kostenverhogende elementen die voorkomen uit de CAO Particuliere beveiliging, op het moment dat zich daar wijzigingen voordoen. Uiteraard dient opdrachtnemer in dat geval de wijziging in de CAO aan te tonen.
7	Inschrijffase	Nee	Kwaliteitscriterium 1: Beveiligingsplan	Opdrachtgever geeft aan dat het plan maximaal 3 A4 pagina's mag bevatten. Staat opdrachtgever er open voor om het aantal pagina's te verruimen naar bijvoorbeeld 4 pagina's?	Akkoord.
8	Inschrijffase	Nee	3.2.2	U geeft aan "Vanaf de eerste verlengingsoptie (2026) is, uitsluitend na schriftelijke onderbouwing en goedkeuring van de gemeente, een jaarlijkse indexering toegestaan op basis van het CBS-prijsindexcijfer 'Consumentenprijsindex (CPI) - alle huishoudens, 2015=100'.". De CPI wijkt sterk af van de in de beveiligingsbranche gebruikelijke indexatiemethode. Bent u derhalve bereid de jaarlijkse indexatie toe te staan op basis van de CAO? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever merkt op dat de van toepassing verklaarde CBS prijsindex niet voldoende ondersteunt. Aanbestedende dienst is akkoord met indexering op basis van kostenverhogende elementen die voorkomen uit de CAO Particuliere beveiliging, op het moment dat zich daar wijzigingen voordoen. Uiteraard dient opdrachtnemer in dat geval de wijziging in de CAO aan te tonen.
9	Inschrijffase	Nee	3.2.1	U geeft aan "De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn (...).". Voor zowel de aanbestedende dienst als de inschrijvers is het van belang te borgen dat geen abnormaal lage of hoge en dus marktconforme tarieven worden toegestaan. Hiemeer verzekert de aanbestedende dienst zich van een kwalitatief goede dienstverlening tegen een verantwoorde prijs. Uitgaande van het CAO bruto uurloon, opslagen en werkgeverslasten is een all-in uurtarief onder 45 euro (exclusief opslagen voor avond, nacht, weekeinde en feestdag) niet in overeenstemming met een duurzame bedrijfsvoering. Gaat u derhalve akkoord met een minimumtarief van 45 en een maximum tarief van 55 euro per uur? Zo nee, wat is de redelijke bandbreedte die u wel voorstelt? En wanneer u geen bandbreedte hanteert, wat is hiervoor uw uitvoerige inhoudelijke argumentatie?	De aanbestedende dienst hanteert geen bandbreedte. Het is aan de inschrijvende partijen om marktconforme tarieven te hanteren gebaseerd op het CAO bruto uurloon.

10	Inschrijffase	Nee	4.3	Stelt u bij opening van de kluis een proces-verbaal op waarin melding wordt gemaakt van de partijen die ingeschreven hebben en deelt u deze met de inschrijvers? Zo nee, waarom niet?	Nee, conform paragraaf 4.3 uit het BD wordt geen proces-verbaal van opening verzonden.
11	Inschrijffase	Nee	4.5.3	U geeft aan "naar waarheid ingevulde bijlage 4: Referentie, verklaart inschrijver dat de inschrijver voldoet aan de gestelde kerncompetentie. Deze referentie mag niet ouder zijn dan drie (3) jaar op het moment van inschrijving.". Is de aanname juist dat u hier bedoelt te verwijzen naar Bijlage 3? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Ja, de aanname is juist. Hier wordt bijlage 3 bedoeld.
12	Inschrijffase	Nee	4.5.3	U geeft aan "Op eerste verzoek in te dienen bewijsmiddel na gunningsbeslissing: Inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over deze kerncompetentie door het overleggen van een tevredenheidsverklaring waaruit blijkt dat de opdracht naar volle tevredenheid ten aanzien van de aspecten tijd, kwaliteit en geld is uitgevoerd.". Welke vormvereisten stelt u aan deze tevredenheidsverklaring?	Er worden geen vormvereisten gesteld aan deze tevredenheidsverklaring.
13	Inschrijffase	Nee	4.7.1	U geeft aan "Compleet ingevuld en rechtsgeldig ondertekend inschrijvingsbiljet; (bijlage 1):*". Waarnaar verwijst de * in deze?	De "*" is niet van toepassing en refereert naar niks.
14	Inschrijffase	Nee	4.7.1	U geeft aan "De inschrijving dient alle onderstaande documenten te bevatten (completeitheid): (...) Financiële onderbouwing van het door hem op het inschrijvingsbiljet opgegeven totaal bedrag; (...). Aan welke inhoudelijke eisen en vormvereisten dient deze onderbouwing te voldoen?	De aanbestedende dienst hanteert geen vormvereisten aan de financiële onderbouwing. Inhoudelijk wil de aanbestedende dienst terug zien: a) de uurtarieven gesplitst naar dag, avond, nacht, weekeinde en feestdagen b) de opslagen per uitsplitsing c) de gehanteerde werkdagen d) de inzet van aantal beveiligers
15	Inschrijffase	Nee	4.5.1	U geeft aan "Bewijsmiddel indienen na gunningsbeslissing op eerste verzoek van aanbestedende dienst: Faillissement, insolventie of gelijksoortig: Uittreksel van het betreffende beroeps- en/of handelsregister, die op het tijdstip van indienen van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden." en bij paragraaf 4.7.1 op pagina 20 "De inschrijving dient alle onderstaande documenten te bevatten (completeitheid): (...) Kopie uittreksel Kamer van Koophandel (...).". Is de aanname juist dat het uittreksel inschrijving handelsregister kvk bij inschrijving moet te worden ingediend? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Ja, de aanname is correct. Het uittreksel Kamer van Koophandel moet bij inschrijving worden ingediend.
16	Inschrijffase	Nee	4.8.3	U geeft aan "De beoordeling vindt plaats door een beoordelingsteam. Dit team bestaat uit 3 personen, allen betrokken bij en met de huidige opvanglocaties.". Wat is de functie van ieder teamlid? En wat is de rol van elk van de teamleden in de beoordeling?	In het beoordelingsteam zitten de functies: Locatiemanager, Projectleider en Programmamanager. Allen hebben dezelfde rol en volgen dezelfde stappen zoals beschreven in paragraaf 4.8.3 tijdens de beoordeling.
17	Inschrijffase	Nee	4.8.3	U geeft aan "Individuele beoordeling door de leden van het beoordelingsteam; (...) Gezamenlijke beoordeling in consensus;". Is de aanname juist dat de consensusbeoordeling enkel leidt tot de fictieve kortingen uit de tabel? Met andere woorden: 5, 15, 40, 70 of 100%. Zo nee, wat bedoelt u wel?	Ja, de aanname klopt.
18	Inschrijffase	Nee	4.8.2	U geeft in de tabel aan "5% korting" bij "Onvoldoende/Knock-out" en "15% korting" bij "Matig/Knock-out". Een inschrijver die niet voldoet aan de eisen en daarmee een Knock-out zou moeten krijgen, kan hiermee zowel 5% als 15% korting krijgen. Wat is uw bedoeling hiermee?	De aanbestedende dienst wenst graag een partij te selecteren die minimale kwaliteit (voldoende) haalt bij de beoordeling.
19	Inschrijffase	Nee	Bijlage 1 Inschrijfbiljet	U geeft aan "In deze onderbouwing dienen de gehanteerde uurtarieven vermeld te worden. Deze tarieven vormen ook de basis voor (indien van toepassing) berekening van meerwerk indien door omstandigheden tijdelijk sprake zou zijn van extra inzet.". Om de onderbouwing van inschrijvers en de hierin gehanteerde uurtarieven voor de aanbestedende dienst vergelijkbaar te maken, dringen we erop aan dat (1) de gehanteerde uurtarieven worden uitgesplitst naar dag, avond, nacht, weekeinde en feestdagen, waarbij (2) de respectievelijke CAO-opslagen van 10% voor avond, 20% voor nacht, 35% voor weekeinde, 50% voor feestdag en 100% oudjaar worden gehanteerd en (3) het aantal werkdagen, weekeinddagen en feestdagen wordt gespecificeerd. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat is hiervoor uw uitvoerige inhoudelijke argumentatie?	De aanbestedende dienst ziet graag in de financiële onderbouwing de door u aangedragen stappen terug inclusief: de inzet van aantal beveiligers. Zie hiervoor ook antwoord op vraag 14.
20	Inschrijffase	Nee	Bijlage 4	U geeft aan "Bijlage 4: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)". We treffen geen bijlage 4 aan. Is de aanname juist dat u bedoelt te refereren aan uea_492969_20241023101008.pdf? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Bijlage 4 is het pdf-bestand uea_492969_20241023101008.

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-
(6 januari 2025)